

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Челябинск

17 января 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Индивидуальным предпринимателем **Исрафилова Н. Н.** (далее – Оператор) требования к защите персональных данных.

Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – Индивидуальный предприниматель **Исрафилова Н. Н.**, зарегистрированный по адресу: 456920, Челябинская область, р-н Саткинский, рп Сулея, ул Электрическая, д. 20, кв. 1

Пользователь (Заказчик) – физическое лицо, использующее Сайт и Услуги посредством сети Интернет.

Сайт – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем **healthabovewealth.ru**

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

Использование Сайта означает, что Вы ознакомились и принимаете условия, изложенные на данной странице. Если Вы не ознакомились и (или) не принимаете данные условия, пожалуйста, покиньте Сайт и не используйте его.

Оператор оставляет за собой право в любое время изменять Условия использования Сайта, Политику обработки персональных данных и рекомендует Вам регулярно просматривать их, чтобы знать обо всех изменениях. Продолжение использования Сайта после внесения Оператором изменений будет означать Ваше согласие с измененными условиями.

Сайт носит исключительно информационный характер и никакая информация, опубликованная на нём, ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользователь вправе в свободной форме и по своему усмотрению знакомиться с содержимым Сайта.

Для правомерного использования (копирование, тиражирование) контента необходимо согласие владельца Сайта (Оператора) или правообладателя материалов.

Использование общедоступных сведений или иной информации, доступ к которой не ограничен, разрешено при соблюдении установленных федеральными законами ограничений в отношении распространения такой информации.

Пользователь, используя Сайт и (или) предоставляя в любой форме (отправка письма на контактный e-mail адрес, использование контактного телефонного номера, передача электронных данных, cookies, оформление заявки на консультацию) свои персональные данные, выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Обработка персональных данных Пользователя регулируется действующим законодательством Российской Федерации и текущей Политикой обработки персональных данных.

Запрещены любые несанкционированные и (или) неправомерные действия в отношении Сайта, в том числе любые действия, направленные на нарушение работы Веб-сайта или его компонентов.

4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем. Однако Оператор и Пользователь исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Персональные данные Пользователей обрабатываются для следующих целей:

- идентификация Заказчика в рамках исполнения Договора-оферты.
- связь с Заказчиком для уточнения деталей консультации, направление уведомлений, касающихся оказания Услуг.
- направление информационных и маркетинговых сообщений (только при наличии согласия Пользователя).
- обработка входящих запросов через формы обратной связи на Сайте.
- повышение эффективности и удобства работы с Сайтом, анализ аудитории.
- контроль качества оказания Услуг, обеспечение безопасности, документальная фиксация факта оказания услуг и защита законных интересов Оператора при разрешении споров.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОБРАБОТКЕ

5.1. Данные, предоставляемые Заказчиком для консультации:

- при стандартной регистрации: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, дата рождения, фотография (по желанию Заказчика), а также часовой пояс, определяемый автоматически на основе данных устройства Заказчика.
- при анонимной регистрации: Адрес электронной почты, контактный номер телефона, а также часовой пояс, определяемый автоматически.

5.2. Специальные категории персональных данных, предоставляемые Заказчиком добровольно и осознанно в целях получения консультации: информация о субъективных ощущениях, качестве сна, уровне энергии, особенностях питания, физической активности, стрессе, а также иные данные о самочувствии и образе жизни, которые Заказчик сообщает в рамках анкетирования или консультации. Оператор не собирает и не обрабатывает данные, составляющие врачебную тайну, и не производит медицинских диагнозов.

5.3. Электронные пользовательские данные (собираемые автоматически): идентификаторы пользователя, сетевые адреса (IP-адреса), файлы cookie, данные о браузере и операционной системе, информация об устройстве, геолокационные данные (общего характера), статистика использования Сайта (просмотры страниц, время на Сайте, источники переходов).

5.4 Данные, формируемые при записи на консультацию:

- тематика (проблема) запроса, выбранная Пользователем из предложенного списка.
- произвольное текстовое описание проблемы, которое Пользователь может предоставить в поле для уточнения или при выборе опции «другая проблема».
- выбранные дата и время планируемой консультации.
- данные о приглашенном Консультанте (специалисте), если выбор был осуществлен Пользователем.

5.5 Данные, создаваемые в процессе оказания Услуг.

Аудио- и видеозаписи онлайн-консультаций, проводимых между Заказчиком и Консультантом. Такие записи производятся в целях контроля качества оказания Услуг, обеспечения безопасности Сторон, документального фиксирования факта и содержания оказания услуг, а также для защиты законных интересов Оператора при разрешении возможных споров. Записи хранятся в зашифрованном виде и доступны исключительно Оператору (Администрации).

6. ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ COOKIES

Оператор может собирать указанные в перечне электронные пользовательские данные на Сайте автоматически, без необходимости участия Пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

Достоверность собранных таким способом электронных пользовательских данных не проверяется, информация обрабатывается «как есть» и в том виде, как она поступила от Пользователя.

Пользователю Сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на данную Политику.

При посещении Сайта в браузере на устройстве Пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство. Такая информация будет отправляться от устройства Пользователя при каждом последующем запросе на Сайт (до истечения установленного срока действия или удаления с устройства).

Если Пользователь не согласен с обработкой данных cookies, он может самостоятельно произвести настройку браузера запрещающую принимать и отправлять данные cookies для Сайта и (или) иным способом заблокировать обработку данных cookies, или незамедлительно покинуть Сайт. Пользователь может самостоятельно управлять (просматривать, удалять) уже сохраненными данными cookies в браузере.

В браузере на устройстве Пользователя может сохраняться информация (cookies), относящаяся к сайтам сторонних организаций, например, при использовании сторонних модулей, компонентов или иного программного обеспечения. Обработка такой информации регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым она относится. Политика сторонних организаций может изменяться без уведомления Пользователя Сайта.

Примеры сторонних модулей, компонентов или программного обеспечения:

- сервисы защиты от атак, способных заблокировать и (или) нарушить работу Сайта (DoS, DDoS, сканирование и поиск уязвимостей, попытки эксплуатации уязвимостей);
- сервисы и виджеты защиты от спама, интернет-ботов, например «Google.reCAPTCHA»;
- счетчики посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как «Яндекс.Метрика» или «Google Analytics» для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц Сайта;
- сервисы и модули оптимизации производительности работы Сайта

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор производит обработку персональных данных Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя на обработку его персональных данных, выраженного путем акцепта (принятия) условий настоящей Политики. Согласие выражено путем акцепта

(принятия) условий настоящей Политики в момент регистрации учетной записи на Сайте, оформления заявки на консультацию, оплаты Услуги.

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора (публичной оферты), стороной которого является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя.
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках предоставления информационно-консультационных услуг, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

7.2. Обработка персональных данных, относящихся к специальным категориям (в частности, данных о состоянии здоровья, указанных в п. 5.2 настоящей Политики), осуществляется Оператором в строгом соответствии со ст. 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» при наличии на это явно выраженного согласия Субъекта персональных данных. Такое согласие Пользователь предоставляет в письменной форме (путем совершения конклюдентных действий – акцепта настоящей Политики и Договора-оферты) добровольно, осознанно и в своих интересах.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор обязуется не разглашать персональные данные Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ.

8.2. В целях надлежащего исполнения заключенного с Пользователем Договора-оферты, Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя (в объеме, необходимом для проведения консультации) привлекаемым Консультантам. Привлекая Консультантов, Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и правовые меры для обеспечения соблюдения ими конфиденциальности и требований законодательства в области персональных данных.

8.3. Передача данных третьим лицам, не связанным с исполнением Договора, допускается только с прямого согласия Пользователя или в случаях, предусмотренных федеральным законом.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

9.1. Пользователь имеет право:

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
- Требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по электронной почте Оператора: info@healthabovewealth.ru

9.2. Последствия отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление учетной записи Пользователя и обязательство Оператора прекратить обработку и уничтожить персональные данные, за исключением случаев, когда обработка необходима для:

- Исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (например, хранение финансовых документов);
- Исполнения Договора-оферты, стороной которого является Пользователь, до момента полного исполнения такого Договора.
- В случае отзыва согласия до полного исполнения Договора оказание Услуг по такому Договору приостанавливается, а порядок возврата денежных средств регулируется условиями Договора-оферты.

9.3. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, соответствующих требованиям законодательства РФ.

10.2. Оператор принимает следующие меры (включая, но не ограничиваясь):

- Назначение ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных.
- Ограничение круга лиц, допущенных к обработке данных.
- Применение антивирусных средств и систем защиты информации от несанкционированного доступа.
- Регистрация и учет действий пользователей информационных систем.
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, и определение актуальных угроз безопасности данных.

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока, необходимого для целей их обработки, включая срок действия Договора-оферты и сроки, установленные законодательством РФ для хранения отчетных документов.

11.2. Уничтожение (обезличивание) персональных данных производится в следующих случаях:

- По достижении целей обработки или утраты необходимости в их достижении.
- По отзыву Пользователем согласия на обработку, если иное не предусмотрено Договором.
- По предписанию уполномоченного органа или решению суда.

11.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос Пользователя, касающийся его персональных данных, и дать ответ в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса.