

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Договор на оказание информационно-консультационных услуг по улучшению здоровья)

г. Челябинск

17 января 2025 года

Индивидуальный предприниматель **Исрафилова Н. Н.** (далее – «Исполнитель»), предлагает любому полностью дееспособному физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста (далее – «Заказчик»), заключить настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг по улучшению здоровья (далее – «Договор») на условиях настоящей публичной оферты.

Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от заключения Договора и использования Услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор – настоящий Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг.

1.2. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель **Исрафилова Н. Н.**, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, оказывающий услуги под наименованием «ДЕЛО В ЗДОРОВЬЕ» официальный сайт: healthabovewealth.ru.

1.3. Заказчик – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, акцептовавшее настоящую оферту и оплатившее Услуги в своем интересе.

1.4. Консультант – лицо, имеющее высшее медицинское образование и действующий сертификат/аккредитацию, привлекаемое Исполнителем для оказания Услуг на условиях гражданско-правового договора. Консультант является самостоятельным исполнителем, не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка Исполнителя и несет самостоятельную ответственность за качество и содержание предоставленных консультаций. Отношения между Исполнителем и Консультантом не являются трудовыми.

1.5. Услуга – разовая информационно-консультационная услуга, оказываемая в формате онлайн, направленная на углубленный анализ данных Заказчика, изучение потенциальных причин проблем со здоровьем и выработку рекомендаций по улучшению состояния здоровья. Услуга носит исключительно информационный, аналитический и рекомендательный характер.

1.7. Веб-сайт (Сайт) – совокупность информационных и программных ресурсов, доступных в сети Интернет по адресу: healthabovewealth.ru

1.8. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения действий, предусмотренных п. 4.1 Договора.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе информационно-консультационные Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

2.2. Ключевое положение о характере Услуг:

Исполнитель и привлекаемые Консультанты НЕ ОКАЗЫВАЮТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. Услуги не включают в себя:

- Постановку медицинского диагноза.
- Назначение лекарственных препаратов, медицинских изделий или лечебных процедур.
- Проведение медицинских вмешательств.
- Замену очной консультации врача.

Предоставляемые рекомендации и выводы носят информационный, аналитический и рекомендательный характер, основаны на предоставленных Заказчиком данных и являются предположением о потенциальных причинах проблем. Заказчик обязуется НЕ ПРИМЕНЯТЬ полученные рекомендации без предварительной консультации с лечащим врачом.

2.3. Заказчик подтверждает, что осведомлен о немедицинском, информационно-аналитическом характере Услуг и о том, что вся ответственность за решения, принятые на основе полученных рекомендаций, лежит исключительно на Заказчике.

2.4. Фиксация оказания Услуг:

Заказчик настоящим информирован и соглашается с тем, что в целях контроля качества, обеспечения безопасности, разрешения возможных спорных ситуаций, а также для документального подтверждения факта и содержания оказанной Услуги, онлайн-консультация подлежит обязательной аудио- и видеозаписи.

Указанные записи являются конфиденциальной информацией. Обработка (включая запись и хранение) аудиовизуальных данных Заказчика осуществляется Исполнителем на основании настоящего Договора в целях его надлежащего исполнения. Доступ к записям имеет исключительно Исполнитель. Записи хранятся в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей, после чего подлежат уничтожению.

2.5. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг, обработки данных и обеспечения технической стороны работы третьих лиц (Консультантов, хостинг-провайдеров, платежных агрегаторов и т.д.). Исполнитель гарантирует, что такие третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении информации Заказчика. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные, за исключением случаев, прямо оговоренных в п. 8.6 настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена устанавливается в рублях Российской Федерации.

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты путем безналичного расчета через платежные системы и агрегаторы, интегрированные с Сайтом.

3.3. Для получения Услуг Заказчик должен оставить Заявку через формы на Сайте и предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Акцептом настоящей оферты считается осуществление Заказчиком полной оплаты выбранной Услуги на Сайте в соответствии с размещенными на Сайте условиями.

4.2. Совершая акцепт оферты (оплату), Заказчик подтверждает, что им уже приняты условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности при регистрации на Сайте, а также что он ознакомлен и принимает все условия настоящего Договора-оферты. Согласие на обработку персональных данных, необходимое для исполнения настоящего Договора, считается подтвержденным.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услугу (провести консультацию) в дату и время, выбранные Заказчиком при оформлении Заявки и оплате на Сайте.

5.1.2. Обеспечить привлечение к оказанию Услуг квалифицированных Консультантов, имеющих необходимые документы об образовании и квалификации.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. До момента акцепта оферты ознакомиться со всеми условиями Договора на Сайте.

5.2.2. Предоставить достоверную и полную информацию, необходимую для качественного оказания Услуг.

5.2.3. Не использовать полученные рекомендации в качестве замены медицинской помощи. Перед применением любых рекомендаций **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проконсультироваться с лечащим врачом.

5.2.4. Своевременно оплатить Услуги.

5.2.5. Самостоятельно контролировать расписание консультаций в личном кабинете и обеспечивать получение служебных уведомлений (включая напоминания в мессенджерах Telegram, VK, МАХ на указанный при регистрации номер телефона)

5.2.6. Не осуществлять аудио-, видео- или иную фиксацию консультации самостоятельно, за исключением случаев, прямо разрешенных применимым законодательством для личного использования. Любое копирование, распространение, публикация, продажа или иное коммерческое использование материалов консультации, методик, рекомендаций и иной информации, полученной в рамках Услуг, без письменного согласия Исполнителя, строго запрещено.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и цены, размещая новую редакцию на Сайте.

5.3.2. Отказать в оказании Услуг, если предоставленная Заказчиком информация является заведомо ложной или неполной, что делает невозможным выполнение Услуги.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуга считается оказанной силами Исполнителя и привлеченного Консультанта в строго согласованную Сторонами дату и время, которые Заказчик самостоятельно выбирает при оформлении Заявки и оплате на Сайте.

6.2. После успешной оплаты Заказчик получает автоматическое подтверждение бронирования выбранного слота консультации на указанный им адрес электронной почты и/или в личный кабинет на Сайте. В подтверждении содержится вся необходимая информация для подключения к онлайн-консультации (ссылка, идентификатор и т.п.).

6.3. Заказчик обязан самостоятельно подключиться к онлайн-консультации в заранее выбранное им время. Привлекаемый Исполнителем Консультант обязуется находиться в онлайн-трансляции и быть готовым к проведению консультации в течение всего оплаченного Заказчиком времени (60 минут).

Консультация считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания оплаченного временного слота, независимо от факта и времени подключения Заказчика. В случае, если Заказчик не подключился к консультации в течение всего оплаченного времени, оплаченные денежные средства возврату не подлежат, так как Исполнитель и Консультант полностью исполнили свои обязательства по обеспечению возможности проведения консультации.

6.4. Особый порядок при выборе опции «Другая проблема»:

В случае, если Заказчик при записи выбирает опцию «Другая проблема», запись считается предварительной. Исполнитель вправе в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оформления Заказчиком заявки и ее оплаты уведомить Заказчика об отказе в оказании Услуги по выбранной тематике.

В случае отказа Исполнителя Заказчику предлагается на выбор:

- выбрать иную проблему из утвержденного списка;
- получить полный возврат уплаченных денежных средств.

Если в указанный срок уведомление об отказе от Исполнителя не поступило, запись считается подтвержденной на общих условиях.

6.5. В случае технических сбоев, произошедших не по вине Заказчика, которые сделали невозможным проведение консультации, Стороны согласовывают новую дату и время ее проведения.

7. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

7.1. Отзыв настоящего Договора может быть осуществлён Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым Договорам (акцептованным ранее с момента отзыва оферты). Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты на своем Веб-сайте, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия настоящего Договора.

7.2. Принятие новой редакции настоящего Договора не является отзывом оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных настоящим Договором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за любой вред, связанный с ухудшением здоровья Заказчика, явившимся результатом и/или полученным в результате любых самостоятельных действий Заказчика, предпринятых на основании полученных в ходе консультации информационных материалов и рекомендаций, включая, но не ограничиваясь, применение диет, биологически активных добавок, изменение режима физической активности и иные решения.

8.6. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком исключительно за организационные моменты оказания Услуги (техническое обеспечение платформы, прием платежа). Вся ответственность за содержание, качество и последствия информационно-консультационных рекомендаций, данных Консультантом, лежит исключительно на данном Консультанте. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействие Консультантов.

8.7. Если иное не установлено законом, совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору, по всем искам или претензиям в отношении настоящего Договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за конкретную Услугу, по которой предъявляются претензии.

8.8. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, пандемии, а также любые сбои в работе интернет-сетей, систем связи, хостинг-провайдеров, энергоснабжения и иных сторонних сервисов, необходимых для оказания Услуги.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. При не урегулировании спорных вопросов споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Любой спор, вытекающий из настоящего Договора, разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Перед направлением спора для разрешения в судебном порядке обязательно соблюдение претензионного порядка. Претензия, направленная на e-mail адрес стороны, приравнивается к направленной в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет **10 (десять) рабочих дней** с момента ее получения.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Общие основания и порядок возврата денежных средств Заказчику.

10.1.1. Заказчик вправе отказаться от оказания Услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств в следующих случаях:

а) Отказ Заказчика от Услуги до момента проведения консультации.

б) Невозможность оказания Услуги по вине Исполнителя (включая технические сбои платформы, неявку Консультанта).

10.1.2. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

а) При отказе Заказчика, поступившем не менее чем за **12** (двадцать четыре) часа до начала забронированной консультации, производится полный возврат уплаченной суммы за вычетом комиссий платежных систем и банка.

б) При отказе Заказчика, поступившем менее чем за **12** (двадцать четыре) часа до начала консультации, денежные средства возврату не подлежат, так как Исполнитель и Консультант уже понесли затраты на резервирование времени и подготовку.

с) В случае невозможности оказания Услуги по вине Исполнителя, последний вправе по своему усмотрению предложить Заказчику новую дату и время проведения консультации или произвести полный возврат уплаченных средств.

10.1.3. Для оформления отказа от Услуги и возврата денежных средств Заказчик обязан самостоятельно отменить запланированную консультацию с помощью соответствующей функции («кнопки отмены») в своем личном кабинете на Веб-сайте Исполнителя.

Данная функция доступна Заказчику до момента наступления ограничения, установленного в п. 10.1.2(б) настоящего Договора (за 12 часа до начала консультации). После наступления указанного срока возможность самостоятельной отмены через личный кабинет прекращается.

Возврат денежных средств при успешной отмене консультации через личный кабинет производится автоматически в порядке, предусмотренном п. 10.1.2 настоящего Договора. Направление дополнительного заявления по электронной почте не требуется.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами по нему.

11.2. Заказчик ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных и Пользовательским соглашением Исполнителя, расположенными на Веб-сайте, и дает разрешение Исполнителю на обработку и хранение своих персональных данных согласно указанной политике.

11.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, размещая его новую редакцию на Веб-сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не указан непосредственно в тексте изменений.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Исрафилова Н. Н.

ОГРНИП: 318745600123711

ИНН: 741704268709

Адрес: 456920, Челябинская область, р-н Саткинский, рп Сулея, ул Электрическая, д. 20, кв. 1

Контактный e-mail: help@healthabovewealth.ru

Сайт: healthabovewealth.ru